



Kätevä-ohje videovastaanotolle



Kätevä toimii kaikilla laitteilla ilman erillisiä asennuksia tai latauksia. Pöytätietokone (PC), kannettava tietokone, Android ja iOS



Kun olet liittymässä videovastaanotolle, on hyvä muistaa muutama asia:



- Käytä mieluiten Google Chrome- tai Mozilla Firefox-selainta.



- Varmista sujuva internet-yhteys. Voit sulkea ylimääräiset taustaohjelmat ja välilehdet videovastaanoton ajaksi.



- Varmista, että laitteestasi löytyy toimiva web- tai ulkoinen kamera sekä mikrofoni.



- Useimpiin yhteys-, ääni- ja video-ongelmiin auttaa sivun päivittäminen (Refresh).



- Valmistaudu todistamaan henkilöllisyytesi ottamalla henkilökorttisi esiin.